

**СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ**

НОК-ОБРАЗОВАНИЕ

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ И ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ

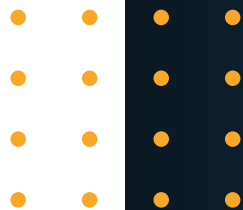


Повестка и тайминг

01. НОРМАТИВНО-ПРАВЫЕ АКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ НОК
02. К.1 ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ
03. К.2 КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
04. К.3 ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
05. К.4 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ
06. К.5 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
07. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ ПО ИТОГАМ НОК
08. РАСЧЕТ КОЛИЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ НОК
09. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА ПОРТАЛЕ BUS.GOV.RU
10. ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ НОК



Нормативно- правовые акты НОК



01

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", статья 95.2

02

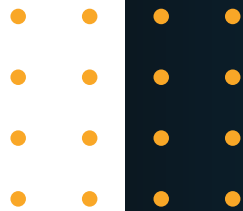
Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 г. N 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки"

03

Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"



Нормативно- правовые акты НОК



04

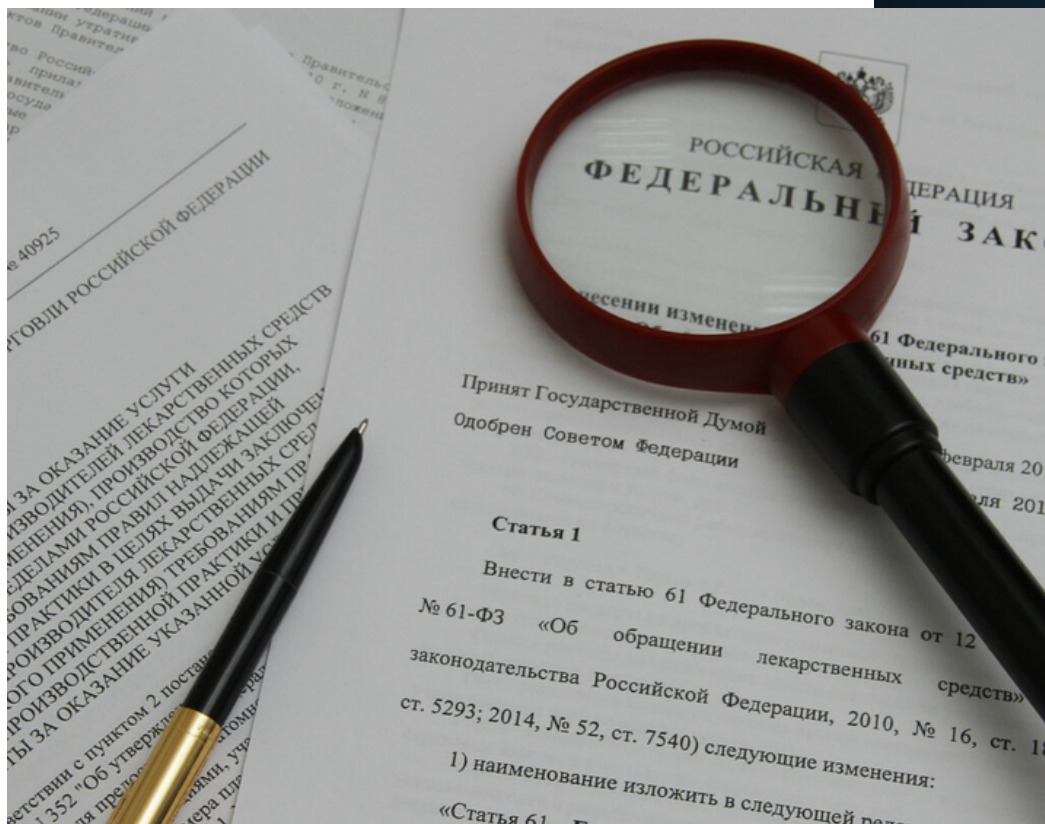
Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

05

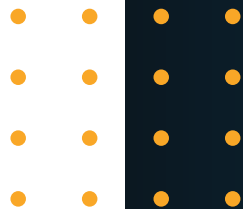
Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

06

Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам"



Нормативно- правовые акты НОК



07

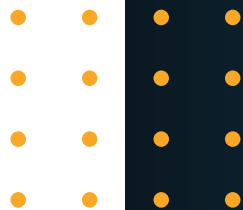
Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации"

08

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)



Нормативно- правовые акты НОК



09

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"

10

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. N 831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"

11

Письмо Минпросвещения России от 12.01.2022 N 02-5 "О направлении методических рекомендаций"



Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Сайты/Стенды

Количество информации для разных типов образовательных организаций

Дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных информ. открытостью



Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

ДО - Дошкольное образование

ОО - Общее образование

СПО - Среднее профессиональное образование

ДОД - дополнительное образование детей

Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей. Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. N ОС/7/пр).

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Информация на стендах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СП О	ДОД
	I. Основные сведения				
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
	II. Структура и органы управления образовательной организацией				
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+

УСТАВ

Информация на стендах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДОД
	III. Документы (в виде копий)				
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с прил-ми)	х	+	+	х
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона N 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	+	+	+	+
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+



УСТАВ

Информация на стендах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	О	СПО	ДОД
	IV. Образование				
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X	+*	+*	X
10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	+	+	+	+
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	X	+	+*	X

Информация на стендах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	С П О	ДОД
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:				
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	+	X

Информация на стендах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДОД
	V. Руководство. Педагогический состав				
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+	+	+	+
	VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:	11	14	15	11

ст.37
273-ФЗ

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	ДО	О О	С П О	ДО Д
	I. Основные сведения				
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СП О	ДОД
	II. Структура и органы управления образовательной организацией				
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	+*	+*	+*

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДОО
	III. Документы (в виде копий)				
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
10	Свидетельства о государственной аккредитации (с прил-ми)	х	+	+	х
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона N 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДОД
	III. Документы (в виде копий)				
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	X	X
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	О О	СПО	ДОД
	IV. Образование				
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Х	+*	+*	Х
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий	+	+	+	+
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе обр. программы) с прил. их копий (при наличии)	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	О	СПО	ДОД
	IV. Образование				
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	X	+	+	X

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	○ ○	СПО	ДОД
	IV. Образование				
28.	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	+	+	+	+
29.	<p>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы</p>	X	+	+*	X

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	С П О	ДОД
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:				
30.	Уровень образования	X	X	+	X
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	+	X
32.	Информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	X	+	X

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	С П О	ДОД
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:				
33.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	+	X
	V. Образовательные стандарты				
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об обр. стандартах с прил. их копий (при наличии)	+	+	+	+*

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДОД
	V. Руководство. Педагогический состав				
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+
	VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:	11	14	15	11

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	Д О	О О	СПО	ДОД
	V. Руководство. Педагогический состав				
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+
37.	Информация о местах осущ. обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ N 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе: места осуществления обра. деятельности по доп. проф. программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	Д О	О О	СПО	ДОД
	VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	Д О	О О	СПО	ДОД
	VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
	VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки				
46.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	+	+	+	+
47.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	X

ч.2 ст. 34
273-ФЗ

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	Д О	О О	СПО	ДОД
	VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки				
47.	Информация о трудоустройстве выпускников	X	X	+	X
	IX. Финансово-хозяйственная деятельность				
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДО Д
	Х. Вакантные места для приема (перевода)				
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	40	45	49	38

Дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг и формы обратной связи

Телефон, email

Форма обратной связи

Техническая возможность
выражения получателями
образовательных услуг
мнения о качестве
условий

Раздел "Часто задаваемые
вопросы"



Наличие
и
функционирование

Дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг

ТЕЛЕФОН, ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

Корректный номер телефона, актуальный адрес электронной почты

30 баллов

АНКЕТА для ОПРОСА ГРАЖДАН

Наличие интерактивной анкеты для опроса граждан

ч.12 ст.95.2

273-ФЗ

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления: - обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Наличие раздела на сайте, информационное наполнение раздела в формате "вопрос-ответ"

30 баллов

ФОРМА для ПОДАЧИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЩЕНИЯ

Получение консультации по оказываемым услугам, подача обращений, жалоб, предложений

30 баллов

Мак по критерию 100 баллов

п. 1.3.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к [вопросу 5](#))

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

$$\Pi_{\text{откр}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

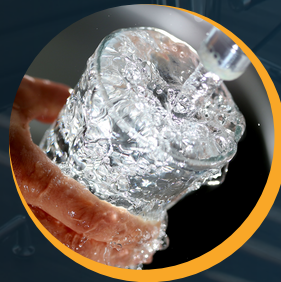
$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Респонденты

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет	+
Родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации	Соответствует общей численности получателей услуг в организации	Соответствует общей численности получателей услуг в организации
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность

Комфортность условий предоставления услуг

- зона отдыха (ожидания)
- понятность навигации внутри организации
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность сан. узлов
- сан. состояние помещений организации



Территория общего пользования

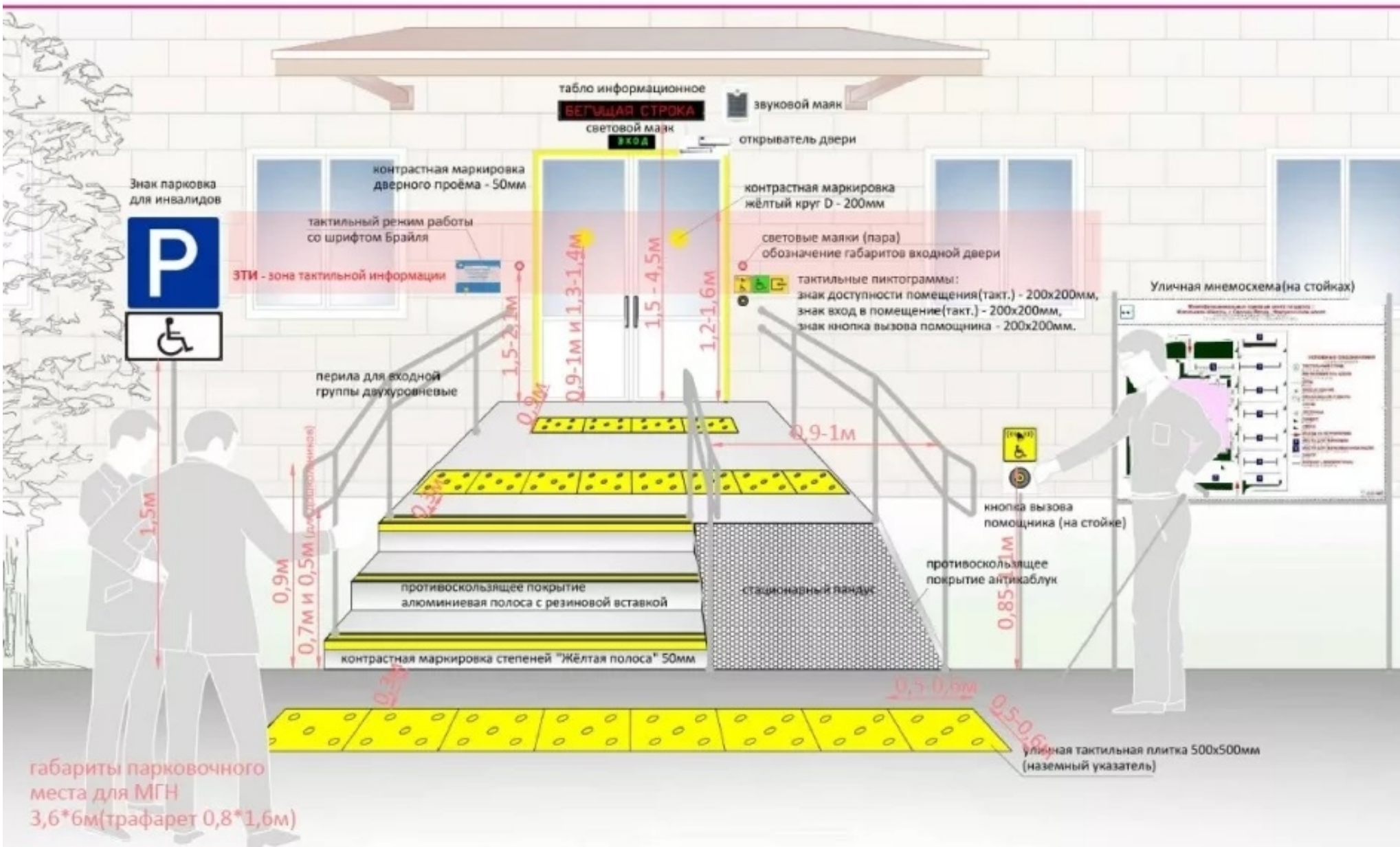


Доступность образовательной деятельности для инвалидов

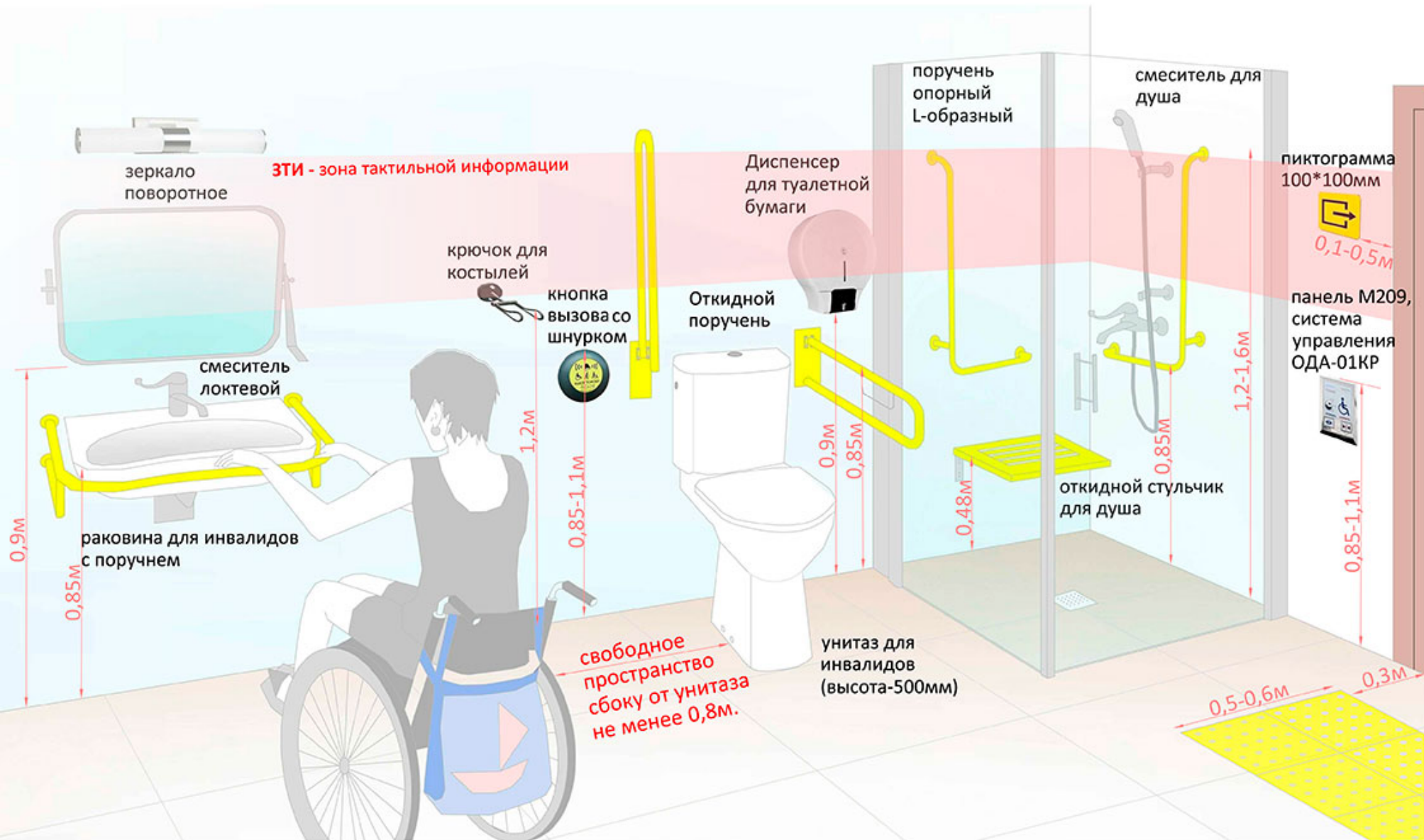
ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ

- оборудование территории и помещений
- дублирование звуковой и зрительной информации
- возможность сопровождения и дистанционного обучения

Формирование доступной среды для инвалидов . Входная группа.



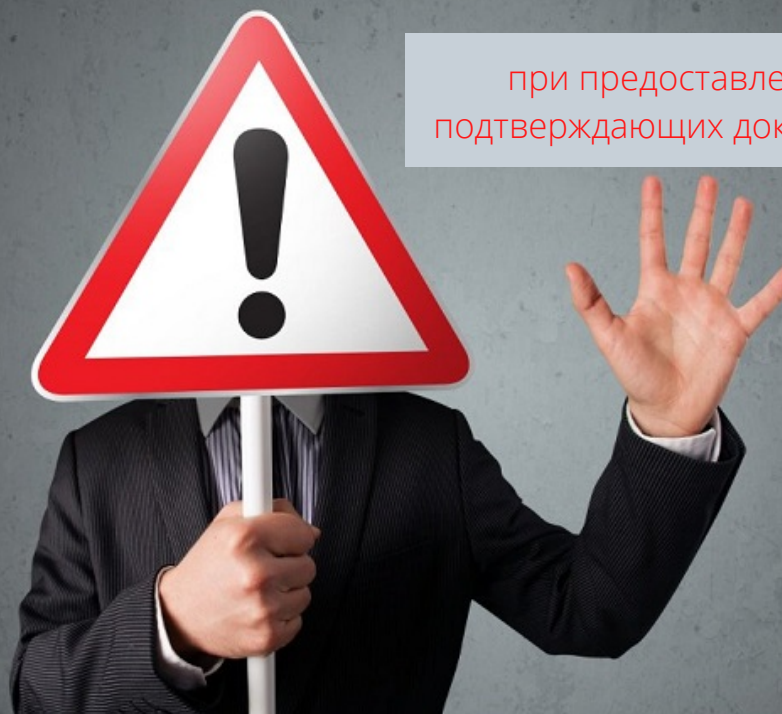
Формирование доступной среды для инвалидов . Санитарная комната для МГН.



Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Приказ Министерства
образования и науки
Российской Федерации от 9
ноября 2015 г. № 1309 "Об
утверждении Порядка
обеспечения условий
доступности для инвалидов
объектов и предоставляемых
услуг в сфере образования, а
также оказания им при этом
необходимой помощи"



при предоставлении
подтверждающих документов

Отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно предоставление подтверждающих документов



**ЗДАНИЯ КУЛЬТУРНОГО И
АРХИТЕКТУРНОГО
НАСЛЕДИЯ**



**МАЛОКОМПЛЕКТНЫЕ
ШКОЛЫ**



**ОО В ТРУДНОДОСТУПНОЙ
МЕСТНОСТИ**

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/наличие сменных кресел-колясок

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими



дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

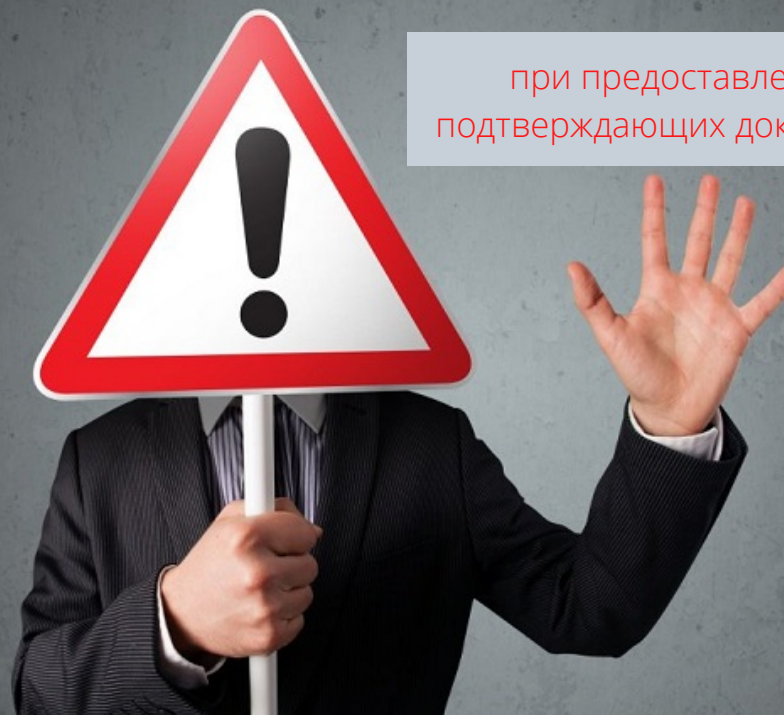
альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



при предоставлении подтверждающих документов



СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА КАЛЕНДАРНЫЙ ГОД

- **100 баллов** - при условии обеспечения **3 условий доступности**: (1) наличие **альтернативной версии сайта** организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в **дистанционном режиме или на дому**; (3) **помощь, оказываемая работниками организации**, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

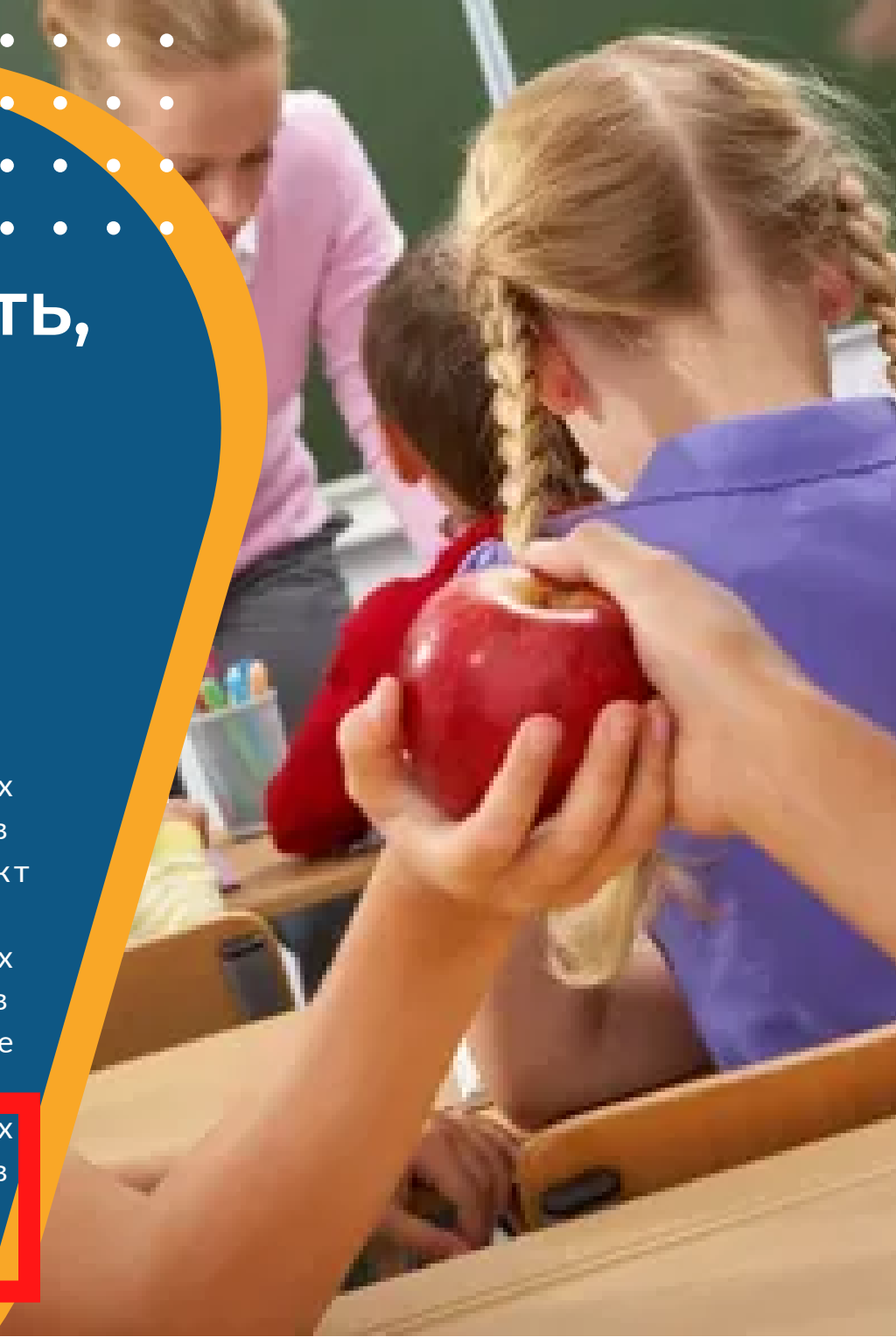
- **60 баллов** - при условии обеспечения **2-х условий** доступности из представленных: (1) наличие **альтернативной версии сайта** организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в **дистанционном режиме или на дому**; (3) **помощь, оказываемая работниками организации**, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- **20 баллов** - при условии обеспечения **1-го условия доступности** из представленных: (1) наличие **альтернативной версии сайта** организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в **дистанционном режиме или на дому**; (3) **помощь, оказываемая работниками организации**, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Доброжелательность, вежливость работников организации

показатели

- Доля получателей обр. услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя обр.услуги
- Доля получателей обр. услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание обр. услуги
- Доля получателей обр. услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

показатели

- 5.1 "Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

5.2 "Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации

При проведении процедуры НОКО в отношении организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, целесообразно исключить соотв. вопросы из анкеты при проведении их анкетирования (опроса).

Расчет показателей 5.1 и 5.2 не проводить



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Распоряжение об
организации контроля
за выполнением
утвержденных Планов
по устранению
недостатков



Сроки мероприятий должны быть достижимы в **течение года** и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков

Количество планов = количеству организаций по НОК или

Решение о нецелесообразности разработки Планов организаций на сайте bus.gov.ru следует разместить исчерпывающие официальные пояснения/дополнительную информацию в разделе "Иная информация"

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе
независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности

ПОДГОТОВКА, УТВЕРЖДЕНИЕ,
ВЫПОЛНЕНИЕ



ч. 14 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ

Руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в соответствии с трудовым законодательством

ТРУДОВОЙ ДОГОВОР РУКОВОДИТЕЛЯ ОО

в показатели эффективности
работы включаются:

- результаты НОКО
- результаты выполнения Плана по устранению недостатков



Отчет

1 год

1 год

N п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

Утверждает учредитель



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

05/04/2022